

INFORMATIVA PRECONTRATTUALE - MODELLO 7A - 7B UNIFICATO

AVVERTENZA

Ai sensi della vigente normativa (d.lgs. n. 209/2005 - Codice delle assicurazioni private - e Regolamento ISVAP n. 5/2006), la nostra Agenzia ha l'obbligo di consegnare questa informativa ai clienti.

Questo documento contiene notizie sulla nostra Agenzia, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela dei clienti. La mancata consegna di questa informativa è punita con sanzioni amministrative pecuniarie e disciplinari.

1. GLI OBBLIGHI DI COMPORTAMENTO DELL'AGENTE NEI CONFRONTI DEI CLIENTI

L'Agente nello svolgimento della sua attività deve osservare le seguenti norme di comportamento:

- prima della sottoscrizione della proposta di assicurazione o, qualora non prevista, dal contratto l'intermediario;
- consegna al cliente copia del presente documento che contiene notizie sull'intermediario stesso, sulle potenziali situazioni di conflitto di interessi e sulle forme di tutela del cliente;
- illustra al cliente - in modo corretto, esauriente e facilmente comprensibile - gli elementi essenziali del contratto con particolare riguardo alle caratteristiche, alla durata, ai costi, ai limiti di copertura, agli eventuali rischi finanziari connessi alla sua sottoscrizione e ad ogni altro elemento utile a fornire un'informativa completa e corretta;
- a. è tenuto a proporre o consigliare contratti adeguati alle esigenze di copertura assicurativa e previdenziale del cliente, nonché, ove appropriato in relazione alla tipologia del contratto, alla sua propensione al rischio; a tal fine acquisisce dal cliente ogni informazione che ritenga utile;
- b. informa il cliente delle circostanze che il suo rifiuto di fornire una o più delle informazioni richieste pregiudica la capacità di individuare il contratto più adeguato alle sue esigenze; nel caso di volontà espressa dal cliente di concludere comunque un contratto assicurativo ritenuto dall'agente non adeguato, lo informa per iscritto dei motivi dell'inadeguatezza;
- c. consegna al cliente copia della documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalle vigenti disposizioni, copia del contratto stipulato e di ogni altro atto o documento da egli sottoscritto;
- d. può ricevere dal cliente, a titolo di versamento dei premi assicurativi, i seguenti mezzi di pagamento:
 - assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità, intestati o girati all'impresa di assicurazione oppure all'intermediario espressamente in tale qualità;
 - ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, sistemi di pagamento elettronico, che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti indicati al punto precedente;
 - denaro contante con i limiti previsti dalle norme vigenti ed esclusivamente per i contratti di assicurazione per i quali le disposizioni lo prevedano.

2. INFORMAZIONI GENERALI SULLE PERSONE CHE OPERANO NELLA NOSTRA AGENZIA

(Contrassegnare la qualifica con un X di colui che entra in contatto con il cliente)

INTERMEDIARI ISCRITTI IN SEZ. A

Cognome e Nome	Numero di iscrizione nel RUI	Data iscrizione nel RUI	Qualifica con cui il soggetto opera	Indirizzo sedi operative	Recapiti telefonici	Indirizzi Internet	Indirizzi di posta elettronica
ACC Marchesi Srl	A000247386	20/03/2008	SOCIETA' DI INTERMEDIAZIONE ASSICURATIVA	Via A. Moro, 7 25124 Brescia Piazza De Gasperi, 12 35131 Padova Via Lanusei, 18 09125 Cagliari	TEL 030/2424005 FAX 030/2423541 TEL. 049/8755300 FAX 049/8765049 TEL. 0706848646 FAX 070/655022	www.gruppoacc.it	PEC accmarchesi@pec.wmail.it
<input type="checkbox"/> ASTE ALESSANDRA	A000064206	15/06/2007	AGENTE DELEGATO ASSICURATIVO	Via A. Moro, 7 25124 Brescia Piazza De Gasperi, 12 35131 Padova Via Lanusei, 18 09125 Cagliari	TEL 030/2424005 FAX 030/2423541 TEL. 049/8755300 FAX 049/8765049 TEL. 0706848646 FAX 070/655022		alessandra.aste@gruppoacc.it pec: alessandra.aste@pec.wmail.it
<input type="checkbox"/> ASTE STEFANIA	A000188259	15/06/2007	AGENTE DELEGATO ASSICURATIVO	Via A. Moro, 7 25124 Brescia Piazza De Gasperi, 12 35131 Padova Via Lanusei, 18 09125 Cagliari	TEL 030/2424005 FAX 030/2423541 TEL. 049/8755300 FAX 049/8765049 TEL. 0706848646 FAX 070/655022		stefania.aste@gruppoacc.it pec: stefania.aste@pec.wmail.it
<input type="checkbox"/> MARCHESI MATTEO	A000003264	01/02/2007	AGENTE DELEGATO ASSICURATIVO	Via A. Moro, 7 25124 Brescia Piazza De Gasperi, 12 35131 Padova Via Lanusei, 18 09125 Cagliari	TEL 030/2424005 FAX 030/2423541 TEL. 049/8755300 FAX 049/8765049 TEL. 0706848646 FAX 070/655022		matteo.marchesi@gruppoacc.it pec: matteo.marchesi@pec.wmail.it
<input type="checkbox"/> MARCHESI NICOLA	A000003273	01/02/2007	AGENTE DELEGATO ASSICURATIVO	Via A. Moro, 7 25124 Brescia Piazza De Gasperi, 12 35131 Padova Via Lanusei, 18 09125 Cagliari	TEL 030/2424005 FAX 030/2423541 TEL. 049/8755300 FAX 049/8765049 TEL. 0706848646 FAX 070/655022		nicola.marchesi@gruppoacc.it pec: nicola.marchesi@pec.wmail.it
<input type="checkbox"/> PIANTINI DAVIDE	A000299314	21/04/2009	AGENTE DELEGATO ASSICURATIVO	Via A. Moro, 7 25124 Brescia Piazza De Gasperi, 12 35131 Padova Via Lanusei, 18 09125 Cagliari	TEL 030/2424005 FAX 030/2423541 TEL. 049/8755300 FAX 049/8765049 TEL. 0706848646 FAX 070/655022		davide.piantini@gruppoacc.it pec: davide.piantini@pec.wmail.it

Intermediari iscritti al Registro Unico Intermediari (RUI) - sezione E

(Addetti all'attività di intermediazione al di fuori dei locali dell'Intermediario iscritto nella sezione A del Registro)

Cognome e Nome	Num. di iscr. RUI	Data iscr. RUI	Qualifica con cui il soggetto opera	Indirizzo sedi operative	Recapiti telefonici	Indirizzi di posta elettronica
<input type="checkbox"/> ARGIVO RAFFAELA	E000334830	23/03/2010	DIPENDENTE	VIA ALDO MORO 7 - 25124 BRESCIA	030/2424005	raffaela.argivo@gruppoacc.it
<input type="checkbox"/> BOESSO ANNA	E000454707	29/07/2013	DIPENDENTE	PIAZZA DE GASPERI 12 - 35131 PADOVA	049/8755300	anna.boesso@gruppoacc.it
<input type="checkbox"/> CAPPAI MARIA OLIMPIA	E000454700	29/07/2013	DIPENDENTE	VIA LANUSEI 18 - 09125 CAGLIARI	070/6848646	olimpia.cappai@gruppoacc.it
<input type="checkbox"/> CONTE VITTORIO	E000454701	29/07/2013	DIPENDENTE	VIA LANUSEI 18 - 09125 CAGLIARI	070/6848646	vittorio.conte@gruppoacc.it
<input type="checkbox"/> FOSCHINI ELVIO	E000137959	30/06/2008	COLLABORATORE DELL'INTERMEDIARIO	PIAZZA DE GASPERI 12 - 35131 PADOVA	049/8755300	
<input type="checkbox"/> GASPARINI MADDALENA	E000454706	29/07/2013	DIPENDENTE	VIA ALDO MORO 7 - 25124 PADOVA	030/2424005	maddalena.gasparini@gruppoacc.it
<input type="checkbox"/> GOTTARDO ELEONORA	E000454703	29/07/2013	DIPENDENTE	PIAZZA DE GASPERI 12 - 35131 PADOVA	049/8755300	eleonora.gottardo@gruppoacc.it
<input type="checkbox"/> MARCHESI CAMILLA	E000030269	01/02/2007	DIPENDENTE	VIA ALDO MORO 7 -	030/2424005	camilla.marchesi@gruppoacc.it

<input type="checkbox"/>	MEDEGHINI CARLA	E000454704	29/07/2013	DIPENDENTE	25124 BRESCIA VIA ALDO MORO 7 – 25124 BRESCIA	030/2424005	carla.medeghini@gruppoacc.it
<input type="checkbox"/>	MENEGATO ALBERTO	E000454699	29/07/2013	DIPENDENTE	PIAZZA DE GASPERI 12 – 35131 PADOVA	049/8755300	alberto.menegato@gruppoacc.it
<input type="checkbox"/>	PASQUALI MICHELE	E000334827	23/03/2010	DIPENDENTE	VIA ALDO MORO 7 – 25124 BRESCIA	030/2424005	michele.pasquali@gruppoacc.it
<input type="checkbox"/>	PLAISANT MARIO	E000061158	01/04/2008	COLLABORATORE DELL'INTERMEDIARIO	VIA LANUSEI 18 – 09125 CAGLIARI	070/6848646	
<input type="checkbox"/>							
<input type="checkbox"/>							
Addetti all'attività di intermediazione all'interno dei locali dell'Intermediario iscritto nella sezione A del Registro Unico Intermediari (RUI), per il quale operano							
Cognome e Nome		Natura del rapporto in essere con l'intermediario per il quale è svolta l'attività					
<input type="checkbox"/> SANGUIN ELISA		IMPIEGATA ADDETTA ALL'INTERMEDIAZIONE ALL'INTERNO DEI LOCALI					
<input type="checkbox"/> ZAGHETTO COSETTA		IMPIEGATA ADDETTA ALL'INTERMEDIAZIONE ALL'INTERNO DEI LOCALI					

Gli estremi identificativi dell'intermediario possono essere verificati consultando il Registro Unico degli Intermediari Assicurativi e Riassicurativi sul sito internet www.ivass.it

3. ALTRE INFORMAZIONI SULL' AGENZIA

3.1 Prodotti assicurativi proposti dalla nostra Agenzia in qualità di Agente: ELBA ASSICURAZIONI SPA, HDI ASSICURAZIONI SPA, SACE BT SPA, S2C SPA COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI DI CREDITO E CAUZIONI, TUA ASSICURAZIONI SPA, ZURICH INSURANCE PLC, ZURICH INVESTMENTS LIFE SPA.

3.2 Prodotti assicurativi proposti dalla nostra Agenzia, in qualità di collaboratrice di altri intermediari assicurativi.

La nostra Agenzia propone prodotti assicurativi in forza dei rapporti di collaborazione in corso con i seguenti intermediari:

Intermediari iscritti al Registro Unico Intermediari (RUI) – sezione B							
Cognome e Nome	Numero di iscrizione nel RUI	Data iscrizione nel RUI	Qualifica con cui il soggetto opera	Indirizzo sedi operative	Recapiti telefonici	Indirizzi Internet	Indirizzi di posta elettronica
BRAND BROKER SRL	B000558911	21/10/2016	BROKER	Viale Beatrice d'Este 39 – 20122 MILANO	TEL 02/86894473 FAX 02/58437167	www.brandbroker.it	info@brandbroker.it pec: brandbroker@legalmail.it

La nostra Agenzia in base all'accordo di collaborazione con i predetti intermediari, può svolgere una o più delle seguenti attività:

- preventivazione personalizzata e informativa sui prodotti assicurativi;
- conclusione ed emissione della polizza;
- incasso del premio;
- rilascio quietanza;
- gestione ed esecuzione della polizza (modifiche, sostituzioni, denunce sinistri);

Parte II* - Informazioni relative a conflitti di interesse ed imparzialità dell'intermediario

- A) ACC MARCHESI Srl NON è detentore di una partecipazione diretta o indiretta al capitale sociale o al diritto di voto superiore al 10%, di un'impresa di assicurazione;
- B) Nessuna impresa di assicurazione o società controllante un'impresa di assicurazione è detentrica di una partecipazione diretta o indiretta al capitale sociale superiore al 10% del corrispondente diritto di voto, della ACC MARCHESI SRL.

ACC MARCHESI SRL dichiara:

di non essere vincolato ad obblighi contrattuali di esclusiva con una impresa di assicurazione, ma di avere contratti di agenzia o rapporti di affari con le seguenti imprese: ELBA ASSICURAZIONI SPA, HDI ASSICURAZIONI SPA – SACE BT SPA – S2C SPA COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI DI CREDITO E CAUZIONI – TUA ASSICURAZIONI SPA – ZURICH INSURANCE PLC, ZURICH INVESTMENTS LIFE SPA

Adempimenti in base al Regolamento ISVAP N. 23 DEL 2008:

L'agente di assicurazione dichiara di percepire le seguenti aliquote provvigionali:

Impresa	Tipologia di Rischio	Provvigione (*)
Zurich Insurance PLC	RC Autoveicoli, motocicli, ciclomotori, natanti ad uso privato/diporto (escluso autotassometri, veicoli adibiti a noleggio con o senza conducente, natanti, ad uso pubblico, polizze a libro matricola)	10 %
	RC tutti i restanti rischio	8%
HDI Assicurazioni SpA	Tutte le categorie di veicoli e natanti	8 %
Tua Assicurazioni spa	Tua Motor – Settore I (autoveicoli uso privato) – Bonus Malus sino 14 ^a classe	10%
	Tua Motor – Settore I (autoveicoli uso privato) – Bonus Malus sino 15 ^a classe e superiori	6%
	Tua Motor – Settore IV (autoveicoli trasporto cose)	8%
	Tua Motor – Altri settori tariffari	6%
	Tua Motor – Collezione (RCA)	9%
Bene Assicurazioni Spa	Cluster Premium	11%
	Cluster Plus	9%
	Cluster Standard	7%

(*) Misure espresse in termini percentuali, applicate al premio imponibile, al netto di tasse, imposte e contributi, comunque denominati.

4. INFORMAZIONI SUGLI STRUMENTI DI TUTELA DEL CONTRAENTE

4.1. Pagamento dei premi e dei risarcimenti

I premi pagati dal cliente all'Agenzia e le somme destinate ai risarcimenti e ai pagamenti dovuti dalle imprese sopraelencate, se regolati tramite l'Agenzia, costituiscono patrimonio autonomo e separato da quello dell'Agenzia e dei soggetti che operano al suo interno.

4.2. Assicurazione della responsabilità civile dell'Agenzia

L'attività svolta dall'Agenzia è garantita da una polizza di assicurazione della responsabilità civile, che copre i danni arrecati ai clienti da negligenze ed errori professionali dell'Agenzia o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'Agenzia deve rispondere a norma di legge. Per gli eventuali danni sofferti dal cliente in conseguenza dall'attività di intermediazione svolta in collaborazione con altri intermediari, rispondono in solido sia la nostra Agenzia che l'intermediario indicato al punto

4.3. Reclami

come previsto dal Regolamento Isvap n. 24 del 19/05/2008 si rende noto che è facoltà per il contraente, fermo restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto:

- 1) all'intermediario: accmarchesi@pec.wmail.it
- 2) all'impresa preponente, secondo le modalità di seguito elencate, compilando in tutte le sue parti, l'apposito modulo scaricabile dalla sezione **Reclami** del sito della stessa e comunque indicando sempre:
 - i propri dati identificativi (nome, cognome, data e luogo di nascita, domicilio),
 - il numero di polizza,
 - il recapito telefonico al quale il cliente desidera essere contattato,

una descrizione chiara del prodotto fornito dalla compagnia e dei motivi per i quali si presenta il reclamo ed eventuale documentazione a supporto dei fatti oggetto di contestazione.

Per Zurich Insurance PLC e Zurich Investments Life Spa

Il reclamo deve essere inviato alla Segreteria Generale - Funzione Reclami con una delle seguenti modalità alternative:

- 1) per posta ordinaria : ZURICH INSURANCE PLC RAPPRESENTANZA PER L'ITALIA/ ZURICH INVESTMENTS LIFE SPA
Ufficio Gestione Reclami, Via Benigno Crespi, 23 - 20159 Milano
- 2) per fax: 02.26622243
- 3) per posta elettronica: e-mail reclami@zurich.it

Per Sace BT Spa

Il reclamo deve essere inviato alla Segreteria Generale - Funzione Reclami con una delle seguenti modalità alternative:

- 1) per posta ordinaria: S2C Spa Compagnia di Assicurazioni di Crediti e Cauzioni - UFFICIO RECLAMI - Via Valadier, 44 - 00193 Roma
- 2) per fax: 06/69769774
- 3) per posta elettronica: e-mail reclami@sacebt.it

Per S2C Spa Compagnia di Assicurazioni di Crediti e Cauzioni

Il reclamo deve essere inviato alla Segreteria Generale - Funzione Reclami con una delle seguenti modalità alternative:

- 1) per posta ordinaria TUTE
- 2) per fax: 06/68309387
- 3) per posta elettronica: e-mail reclami@s2cspa.it

Per Tua Assicurazioni Spa

Il reclamo deve essere inviato alla Segreteria Generale - Funzione Reclami con una delle seguenti modalità alternative:

- 1) per posta ordinaria Tua Assicurazioni Spa - Servizio Reclami c/o Società Cattolica di Assicurazioni Società Cooperativa Servizi Reclami di Gruppo Via Lungadige Cangrande 16 - 37126 Verona
- 2) per fax: 02/2773470
- 3) per posta elettronica: e-mail reclami@tuaassicurazioni.it

Per HDI ASSICURAZIONI SPA

Il reclamo deve essere inviato alla Segreteria Generale - Funzione Reclami con una delle seguenti modalità alternative:

- 1) per posta ordinaria HDI Assicurazioni Spa - Reclami e Procedure Speciali - Via Abruzzi 10 - 00187 Roma
- 2) per fax: 06/42103583
- 3) per posta elettronica: e-mail reclami@pec.hdia.it

Per ELBA ASSICURAZIONI SPA

Il reclamo deve essere inviato alla Segreteria Generale - Funzione Reclami con una delle seguenti modalità alternative:

- 1) per posta ordinaria Via Mecenate, 90 20138 Milano
- 2) per fax: 02/92885749
- 3) per posta elettronica: e-mail reclami@elbassicurazioni.it

Per BENE ASSICURAZIONI SPA

Il reclamo deve essere inviato alla Segreteria Generale - Funzione Reclami con una delle seguenti modalità alternative:

- 1) per posta ordinaria Via dei Valtorta 48 - 20127 Milano
- 2) per fax: 02/89354715
- 3) per posta elettronica: e-mail: reclami@bene.it

Per LLOYD'S

Il reclamo deve essere inviato alla Segreteria Generale - Funzione Reclami con una delle seguenti modalità alternative:

- 1) per posta ordinaria Corso Garibaldi, 86 - 20121 Milano
- 2) per fax: 02/63788850
- 3) per posta elettronica: e-mail servizioclienti@lloyds.com

- C3.** Qualora il contraente non dovesse ritenersi soddisfatto dell'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine di 45 giorni dal ricevimento dell'istanza, di rivolgersi all'IVASS (Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni), inviando il reclamo, utilizzando l'apposito modulo scaricabile dal sito dell'Autorità, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'impresa preponente e il relativo riscontro. L'invio potrà avvenire con una delle seguenti modalità alternative:
- Per posta al Servizio Tutela degli Utenti - Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma,
 - via fax al 06/42133745 o 06/42133353
 - via PEC all'indirizzo: ivass@pec.ivass.it / tutela.consumatore@pec.ivass.it
- C4.** Qualora la risposta fornita sia insoddisfacente o la stessa non pervenga entro i termini previsti, prima di interessare l'Autorità Giudiziaria, il reclamante potrà ricorrere ai sistemi regolamentati di risoluzione stragiudiziale delle controversie.

In ossequio alle disposizioni di cui al D.Lgs. 196/03 - i dati forniti saranno trattati per le finalità strettamente connesse all'evasione della segnalazione, nel rispetto della vigente normativa in materia di privacy, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza degli stessi. Per maggiori informazioni si invita a leggere l'informativa consegnata in occasione della stipula della polizza.

_____ (____), li ____ / ____ / _____

Firma del cliente/contraente

.....
(per ricevuta e presa visione degli allegati 7a e 7b del regolamento ISVAP N. 5 DEL 16.10.2006)

Firma dell'Intermediario

.....
(soggetto che entra in contatto con il cliente)